

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA****AUTO CASCO**

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Auto Casco wynikających z art. 17 pkt. 1. ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

<b>RODZAJ INFORMACJI</b>	<b>NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO</b>
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	pkt. 2., pkt. 3., pkt. 4., pkt. 5., pkt. 8., pkt. 11., pkt. 18., pkt. 19., pkt. 20., pkt. 21., pkt. 22., pkt. 23., pkt. 24., pkt. 25., pkt. 26.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt. 5., pkt. 6., pkt. 8., pkt. 16., pkt. 18., pkt. 19., pkt. 20., pkt. 21., pkt. 22., pkt. 23., pkt. 24., pkt. 25., pkt. 26.

## Spis treści

1. Wyjaśnienia terminów użytych w OWU	3
2. Przedmiot ubezpieczenia	5
3. Zakres ubezpieczenia	6
4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia	6
5. Zmniejszenie zakresu ubezpieczenia	6
6. Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia	6
7. Zawarcie umowy ubezpieczenia	7
8. Suma ubezpieczenia	8
9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej	8
10. Sposób opłacenia składki ubezpieczeniowej	8
11. Czas trwania odpowiedzialności	9
12. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	9
13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	9
14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	9
15. Zwrot składki ubezpieczeniowej	9
16. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	9
17. Prawa i obowiązki BALCIA	10
18. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody	10
19. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	11
20. Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie SERWIS	11
21. Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie KOSZTORYS	12
22. Ustalenie odszkodowania za szkodę całkowitą	12
23. Ustalenie odszkodowania za szkodę kradzieżową	12
24. Ustalenie odszkodowania – Opcja „kluczyki”	12
25. Ustalenie odszkodowania – Opcja „lusterka”	13
26. Rozliczenie kosztów naprawy poniesionych za granicą	13
27. Wypłata odszkodowania	13
28. Reklamacje	13
29. Roszczenia regresowe	13
30. Postanowienia końcowe	14

Balcia Insurance SE na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanymi dalej: „OWU”) zawiera umowy ubezpieczenia Auto Casco z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi.

## 1. Wyjaśnienia terminów użytych w OWU

**Amortyzacja części i zespołów** – zmniejszenie się wartości części i zespołów w wyniku ich użytkowania oraz procesu starzenia.

**ASO** – Autoryzowana Stacja Obsługi – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.

**Awaria** – nagłe i niespodziewane zdarzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu, którego efektem jest:

a) zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektrycznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego pojazdu lub

b) zatrzymanie funkcjonowania lub uszkodzenie elementów połączonych lub współpracujących z elementem, który uległ awarii.

**BALCIA** – Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1142, Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000493693, NIP: 108-00-16-534, REGON: 147065333.

**Bezszkodowa kontynuacja ubezpieczenia** – kontynuacja umowy ubezpieczenia w zakresie Auto Casco, zawartej na 12 miesięcy na określony pojazd, z tytułu której BALCIA lub inny zakład ubezpieczeń nie wypłacił i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania.

**Bezszkodowy przebieg ubezpieczenia** – przebieg ubezpieczenia w zakresie Auto Casco, w czasie którego nie zaistniało zdarzenie, za które BALCIA lub inny zakład ubezpieczeń wypłacił lub jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania. Przy ustalaniu bezszkodowego okresu ubezpieczenia nie uwzględnia się odszkodowań, po wypłacie których ubezpieczyciel realizujący wypłatę odszkodowania ubezpieczenia Auto Casco przeprowadził postępowanie regresowe zakończone refundacją pełnej wypłaconej kwoty.

**Części oryginalne** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, których producent zaświadcza, że zostały wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi producenta tego pojazdu i są takiej samej jakości co części stosowane do montażu pojazdu przez producenta, dostępne w ofercie dostawców niezależnych od producenta pojazdu.

**Części oryginalne serwisowe** – części zamienne produkowane zgodnie ze specyfikacją i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta pojazdu danej marki, rekomendowane przez producenta tego pojazdu i dystrybuowane w autoryzowanych przez producenta pojazdu punktach sprzedaży.

**Części porównywalnej jakości** – części zamienne, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości co części stosowane do montażu danej marki przez jego producenta.

**Dewastacja** – umyślnie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu przez osoby trzecie.

**Dokumenty pojazdu** – dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji.

**Dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisa).

**Doubezpieczenie** – czynność polegająca na podwyższeniu/uzupełnieniu sumy ubezpieczenia w następstwie zmiany wartości pojazdu lub w przypadku jej zmniejszenia po wypłacie odszkodowania.

**Franszyza integralna** – wysokość szkody, do której BALCIA nie wypłaca odszkodowania.

W przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy ustaloną w umowie ubezpieczenia franszyzę integralną, odszkodowanie wypłacane jest w pełnej wysokości.

**Indywidualna ocena ryzyka** – ustalenie składki oraz zakresu ubezpieczenia na warunkach odmiennych niż określono w taryfie składek oraz OWU.

**Jazda próbna** – użytkowanie pojazdu w trakcie badań i prób, polegających na jego eksploatacji, prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy, części zamienne lub wyposażenie pojazdu oraz przez placówki badawczo-rozwojowe prowadzące takie badania.

**Jazda testowa** – użytkowanie pojazdu przez potencjalnego nabywcę lub sprzedawcę salonu dealerskiego lub inny punkt sprzedaży.

**Kierowca pojazdu** – właściciel ubezpieczonego pojazdu lub osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem za wiedzą i zgodą właściciela w trakcie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

**Kradzież** – działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym (KK) - art. 278 (kradzież), art. 279 (kradzież z włamaniem), art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu (jego części lub wyposażenia) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU. Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 KK.

**Kontynuacja ubezpieczenia** – zawarcie kolejnej umowy w BALCIA bez przerwy w okresie ubezpieczenia lub w okresie 30 dni od daty wygaśnięcia poprzedniej umowy ubezpieczenia Auto Casco dotyczącej tego samego pojazdu oraz właściciela.

**Materiały niebezpieczne** – materiały sklasyfikowane przez międzynarodową umowę dotyczącą drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych (ADR) z dnia 30 września 1957 r. oraz określone przez Ustawę o przewozie drogowym towarów niebezpiecznych z dnia 28 listopada 2002 r.

**Naprawa prowizoryczna** – naprawa niezbędna do kontynuowania jazdy w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego.

**Odszkodowanie** – kwota ustalona zgodnie z niniejszymi OWU i wypłacana Ubezpieczonemu lub innej osobie uprawnionej z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, w przypadku zajścia zdarzenia losowego, objętego zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia.

**Okres eksploatacji (wiek pojazdu)** – okres liczony w pełnych latach, ustalony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia a rokiem produkcji pojazdu. Wiek pojazdu ustalony przy zawarciu umowy ubezpieczenia ma zastosowanie do końca obowiązywania okresu ubezpieczenia i obowiązuje przy ustalaniu wysokości odszkodowania.

**Opcja „gwarantowanej sumy ubezpieczenia”** – rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, gwarantujące w trakcie likwidacji szkody kradzieżowej lub całkowitej utrzymanie sumy ubezpieczenia równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy przez cały okres ubezpieczenia, niezależnie od jej zmiany. Opcja przeznaczona jest wyłącznie dla pojazdów w wieku do 5 lat, ubezpieczanych w wariantcie SERWIS, z jednoczesnym rozszerzeniem zakresu ochrony o zniesienie redukcji sumy ubezpieczenia.

**Opcja „kluczyki”** – rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, zapewniające w przypadku zaistnienia szkody polegającej wyłącznie na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie kluczyków, karty, sterowników lub zamków pojazdu, pokrycie udokumentowanych kosztów ich naprawy lub wymiany oraz przekodowania, z uwzględnieniem postanowień zawartych punkcie 24.

**Opcja „lusterka”** – rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, zapewniające w przypadku powstania szkody polegającej wyłącznie na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie zewnętrznych lusterek stanowiących wyposażenie standardowe pojazdu, pokrycie udokumentowanych kosztów ich naprawy lub wymiany, z uwzględnieniem postanowień zawartych punkcie 25.

**Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy.

**Pozostałość pojazdu** – części, elementy wyposażenia pojazdu oraz zespoły pojazdu pozostałe po szkodzi całkowitej, posiadające wartość handlową.

**Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.

**Przywłaszczenie** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę uprawnioną do korzystania pojazdu. Za przywłaszczenie uważa się również odmowę zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela w wyniku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu.

**Redukcja sumy ubezpieczenia** – zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.

**Reklamacja** – wystąpienie skierowane do BALCIA przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez BALCIA, w tym odwołanie od stanowiska BALCIA w przedmiocie przyznania lub odmowy przyznania odszkodowania.

**Systemy Audatex i Eurotax** – systemy informatyczne wykorzystywane przy ustaleniu kosztów naprawy pojazdów, zawierające bazy danych producentów pojazdów w zakresie norm czasowych operacji technologicznych, technologii naprawy oraz cen części zamiennych.

**Systemy Emprekis, Eurotax, Info-Ekspert** – systemy informatyczne wykorzystywane przez BALCIA przy ustaleniu wartości rynkowej pojazdów.

**Suma ubezpieczenia** – kwota wyrażona w PLN i określona w dokumencie ubezpieczenia oraz stanowiąca górną granicę odpowiedzialności BALCIA.

**Suma ubezpieczenia brutto** – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w PLN, odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, wraz z podatkiem VAT.

**Suma ubezpieczenia netto** – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w PLN, odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub

wyposażenia dodatkowego, pomniejszona o podatek VAT.

**Szkoda** – strata majątkowa powstała w wyniku jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w niniejszych OWU.

**Szkoda całkowita** – strata majątkowa w pojeździe, z wyłączeniem szkód polegających na utracie pojazdu w wyniku kradzieży, której koszty naprawy ustalone zgodnie z punktem 22.2 przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień powstania szkody.

**Szkoda częściowa** – strata majątkowa w pojeździe, której koszty naprawy ustalone zgodnie z punktem 22.2 nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu określonej na dzień powstania szkody.

**Szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia, korozji, utlenienia, zawilgocenia ubezpieczonego pojazdu, pleśni jego części lub wyposażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji, rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia.

**Szkoda kradzieżowa** – szkoda polegająca na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.

**Taryfa** – wykaz składek ubezpieczeniowych stosowanych przez BALCIA.

**Ubezpieczający** – osoba fizyczna (lub przedsiębiorca), zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacania składki ubezpieczeniowej.

**Ubezpieczony** – osoba fizyczna (lub przedsiębiorca), na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

**Ubezpieczony pojazd** – pojazd wymieniony w dokumencie gospodarczym (marka, typ, model, nr rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN).

**Udział własny** – część szkody pokrywana przez Ubezpieczającego.

**Urządzenia przeciwkradzieżowe** – autoalarm, elektroniczna blokada uruchomienia silnika (immobiliser) oraz mechaniczna blokada dźwigni skrzyni biegów, zamontowane przez producenta pojazdu lub podmiot profesjonalnie zajmujący się montażem tych urządzeń.

Zamontowanie urządzeń przeciwkradzieżowych przez podmiot profesjonalnie zajmujący się montażem tych urządzeń musi być pisemnie potwierdzone stosownym zaświadczeniem, wystawionym przez ten podmiot.

**Wariant KOSZTORYS** – przyjęty w umowie wariant ubezpieczenia, w którym odszkodowanie za naprawę uszkodzonego lub zniszczonego pojazdu ustalone jest na podstawie wyceny sporządzonej przez BALCIA w systemie Audatex lub Eurotax, z uwzględnieniem postanowień zawartych w punkcie 21.

**Wariant SERWIS** – przyjęty w umowie wariant ubezpieczenia, w którym odszkodowanie za naprawę uszkodzonego lub zniszczonego pojazdu ustalone jest na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur, z uwzględnieniem postanowień zawartych w punkcie 20.

**Wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez BALCIA na postawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki, modelu i typu, z uwzględnieniem jego cech indywidualnych i historii użytkowania pojazdu. Notowania stanowiące podstawę do ustalania wartości pojazdu zawarte są w systemie Emprekis, Eurotax, Info-Ekspert lub w innym katalogu uzgodnionym z Ubezpieczającym, wskazanym w umowie ubezpieczenia lub we wniosku. Przy braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustalana jest indywidualnie. W przypadku pojazdu fabrycznie

nowego, którego nabycie jest potwierdzone fakturą zakupu, jego wartość nie ulega zmianie dla celów danej umowy ubezpieczenia w okresie 6 miesięcy, licząc od daty wystawienia faktury.

**Wypadek ubezpieczeniowy** – przewidziane w umowie ubezpieczenia zdarzenie losowe, wystąpienie którego powoduje powstanie obowiązku wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia przez ubezpieczyciela.

**Wyposażenie dodatkowe** – elementy lub urządzenia nianastawiające wyposażenia standardowego, zamontowane w pojeździe na stałe po jego pierwszej rejestracji, których demontaż wymaga użycia narzędzi i przyrządów mechanicznych, z wyłączeniem instalacji zasilania gazem, klimatyzacji oraz urządzeń przeciwkradzieżowych. Zamontowanie w pojeździe instalacji gazowej, klimatyzacji oraz urządzeń przeciwkradzieżowych powoduje zwiększenie wartości rynkowej pojazdu.

Za wyposażenie dodatkowe uznaje się:

1. sprzęt audiofoniczny;
2. sprzęt audiowizualny;
3. sprzęt łączności satelitarnej;
4. urządzenia służące do nawigacji;
5. urządzenia głośnomówiące;
6. bagażnik zewnętrzny;
7. taksometry i kasy fiskalne;
8. spojler i nakładki.

**Wyposażenie standardowe (fabryczne)** – sprzęt i urządzenia zamontowane trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży, przed jego pierwszą rejestracją.

**Zdarzenie losowe** – zdarzenie przyszłe i pozbawione cech pewności wystąpienia, niezależne od woli Ubezpieczonego. Wystąpienie zdarzenia losowego może powodować po stronie zakładu ubezpieczeń obowiązek wypłaty odszkodowania.

## 2. Przedmiot ubezpieczenia

2.1. Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy mechaniczne, których okres eksploatacji nie przekroczył 13 lat, z zastrzeżeniem punktu 2.3:

- 2.1.1. zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2.1.2. niepodlegające rejestracji, dopuszczone do ruchu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2.1.3. których suma ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia jest większa niż 7 000 PLN i nie przekracza wartości w odniesieniu do:
  - 2.1.3.1. samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t - 200 000 PLN;
  - 2.1.3.2. samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników siodłowych i balastowych, autobusów, ciągników rolniczych - 400 000 PLN;
  - 2.1.3.3. pozostałych niewymienionych pojazdów - 120 000 PLN (wg wartości brutto lub netto w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia wraz z wyposażeniem standardowym).
- 2.2. Pojazd o wyższej wartości niż podana w punkcie 2.1.3 może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, wyłącznie po uzyskaniu zgody uprawnionego pracownika BALCIA.
- 2.3. Pojazd, którego okres eksploatacji przekroczył 13 lat może zostać objęty ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem:
  - 2.3.1. bezszkodowej kontynuacji umowy;
  - 2.3.2. jeżeli okres eksploatacji pojazdu nie przekroczył 16 lat;
  - 2.3.3. jeżeli suma ubezpieczenia jest większa niż 7 000 PLN.
- 2.4. Za opłatą dodatkowej składki może zostać objęty

ochroną ubezpieczeniową wyposażenie dodatkowe pojazdu o wartości maksymalnie do 10 000 PLN (wg wartości brutto lub netto, w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia), przy czym wartość ta nie może przekroczyć 15% sumy ubezpieczenia pojazdu.

2.5. Wyposażenie dodatkowe, o którym mowa w punkcie 2.4 może zostać objęte ochroną, pod warunkiem ubezpieczenia pojazdu w zakresie Auto Casco.

2.6. BALCIA wymaga następujących urządzeń przeciwkradzieżowych:

- 2.6.1. dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o wartości do 80 000 PLN – jedno zabezpieczenie przed kradzieżą;
- 2.6.2. dla samochodów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t o wartości powyżej 80 000 PLN – dwa samodzielne, odmiennego rodzaju (funkcji) zabezpieczenia przed kradzieżą, w tym immobiliser;
- 2.6.3. dla samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 t, ciągników samochodowych (siodłowych i balastowych) i autobusów o wartości powyżej 80 000 PLN – jedno zabezpieczenie przed kradzieżą;
- 2.6.4. motocykle, motorowery – jedno zabezpieczenie przed kradzieżą.
- 2.7. Przedmiotem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem punktu 2.8, nie mogą być objęte:
  - 2.7.1. pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz tam, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu;
  - 2.7.2. pojazdy służące do przewozu materiałów wybuchowych, łatwopalnych, chemikaliów toksycznych lub materiałów niebezpiecznych biologicznie lub substancji powodujących zanieczyszczenia środowiska, jak również wszelkiego rodzaju źródeł promieniowania jonizującego używanego w przemyśle jądrowym;
  - 2.7.3. pojazdy wojskowe;
  - 2.7.4. pojazdy historyczne;
  - 2.7.5. pojazdy wyścigowe, rajdowe uczestniczące w wyścigach lub innych zawodach, w tym jazdach próbnych lub treningowych, oraz w próbach lub testach wytrzymałościowych;
  - 2.7.6. pojazdy prototypowe oraz używane do jazd próbnych;
  - 2.7.7. pojazdy przystosowane do ruchu lewostronnego (z kierownicą po prawej stronie);
  - 2.7.8. pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy;
  - 2.7.9. pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów;
  - 2.7.10. pojazdy wynajmowane zarobkowo;
  - 2.7.11. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na przewożeniu przesyłek kurierskich i pocztowych;
  - 2.7.12. pojazdy służące do zarobkowego przewozu osób (taxi);
  - 2.7.13. pojazdy wykorzystywane w ramach działalności gospodarczej polegającej na ochronie osób lub mienia;
  - 2.7.14. pojazdy specjalistyczne przeznaczone do transportu chorych, rannych (ambulansy, karetki pogotowia);
  - 2.7.15. pojazdy pożarnicze;
  - 2.7.16. pojazdy policyjne;
  - 2.7.17. pojazdy udostępniane/używane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu;
  - 2.7.18. pojazdy bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązują wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych.
- 2.8. BALCIA na podstawie indywidualnej oceny ryzyka może przyjąć do ubezpieczenia pojazdy o których mowa

w punkcie 2.7. Decyzję w tej sprawie podejmuje uprawniony pracownik BALCIA.

### 3. Zakres ubezpieczenia

3.1. Ubezpieczeniem Auto Casco objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, z wyłączeniem szkód oraz innych zdarzeń o których mowa w punkcie 6.

3.2. Z zastrzeżeniem punktu 3.3 ubezpieczenie Auto Casco może zostać zawarte w wariantach:

3.2.1. SERWIS – w przypadku ubezpieczenia pojazdów w wieku do 3 lat;

3.2.2. KOSZTORYS

3.3. W przypadku pojazdów starszych niż 3 lata, nie więcej jednak niż 16 lat, na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia, może zostać zawarta w wariantach SERWIS, pod warunkiem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o zniesienie zużycia eksploatacyjnego części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany (zniesienie amortyzacji części i zespołów przeznaczonych do wymiany).

3.4. Ubezpieczeniem Auto Casco objęte są szkody w pojeździe, powstałe na terytorium Polski i Europy, z wyłączeniem następujących państw: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji, z zastrzeżeniem punktu 4.1.1 oraz 5.1.1.

### 4. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

4.1. Na wniosek Ubezpieczającego i po opłacie dodatkowej składki, BALCIA rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej o:

4.1.1. szkody powstałe na terytorium: Białorusi, Mołdawii, Ukrainy oraz europejskiej części Rosji;

4.1.2. szkody powstałe w wyposażeniu dodatkowym;

4.1.3. zniesienie franszyzy integralnej;

4.1.4. zniesienie amortyzacji części i zespołów przeznaczonych do wymiany;

4.1.5. zniesienie redukcji sumy ubezpieczenia;

4.1.6. opcję „kluczyki”;

4.1.7. opcję „lusterka”;

4.1.8. opcję „gwarantowanej sumy ubezpieczenia”.

4.2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany zakresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem punktu 4.3.

4.3. Zgodę na zmianę zakresu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wydaje uprawniony pracownik BALCIA.

### 5. Zmniejszenie zakresu ubezpieczenia

5.1. Na wniosek Ubezpieczającego i po zmniejszeniu wysokości składki BALCIA:

5.1.1. ogranicza odpowiedzialność wyłącznie do szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

5.1.2. w umowie ubezpieczenia stosuje udział własny w każdej szkodzie, którego wysokość określa Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Wysokość udziału własnego może wynosić 500 PLN, 1 000 PLN, 1 500 PLN lub 2 500 PLN.

5.2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia nie ma możliwości zmiany zakresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem punktu 5.3.

5.3. Zgodę na zmianę zakresu w trakcie trwania umowy ubezpieczenia wydaje uprawniony pracownik BALCIA.

### 6. Wyłączenia z zakresu ubezpieczenia

6.1. BALCIA nie odpowiada za szkody:

6.1.1. powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia;

6.1.2. powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nie wymienionym w dokumencie ubezpieczenia;

6.1.3. powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową;

6.1.4. nieobjęte zakresem ochrony;

6.1.5. których wartość brutto nie przekracza (franszyza integralna):

6.1.5.1. w przypadku szkód powstałych w samochodach osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t - 400 PLN;

6.1.5.2. w przypadku szkód powstałych w pozostałych pojazdach - 0,5% sumy ubezpieczenia, nie mniej niż 600 PLN. Wyłączenie to nie ma zastosowania w przypadku umów ubezpieczenia, w których franszyza integralna została zniesiona oraz szkód powstałych w wyposażeniu dodatkowym.

6.1.6. powstałe w materiałach pędnych i smarnych oraz płynach eksploatacyjnych;

6.1.7. polegające na utracie paliwa, płynów eksploatacyjnych;

6.1.8. polegające na uszkodzeniu napisów i naklejek reklamowych;

6.1.9. polegające na uszkodzeniu silnika powstałe wskutek zassania wody;

6.1.10. polegające na uszkodzeniu przewodów przez zwierzęta wskutek pogryzienia i których wartość brutto przekracza 30% sumy ubezpieczenia. BALCIA ponosi odpowiedzialność za szkody wyłącznie do wartości 30% sumy ubezpieczenia;

6.1.11. powstałe w pojeździe lub wyposażeniu dodatkowym wskutek zalania, które nastąpiło w wyniku kontynuowania jazdy w warunkach stwarzających zagrożenie zalania;

6.1.12. polegające na awarii;

6.1.13. eksploatacyjne;

6.1.14. powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych;

6.1.15. powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego;

6.1.16. powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu;

6.1.17. spowodowane podczas użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem a zaistniałą szkodą;

6.1.18. spowodowane podczas użytkowania niesprawnego pojazdu, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu a zaistniałą szkodą;

6.1.19. powstałe wskutek przewozu ubezpieczonym pojazdem materiałów wybuchowych lub innych niebezpiecznych ładunków;

6.1.20. powstałe wskutek wad technicznych, konstrukcyjnych lub ukrytych;

6.1.21. powstałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu;

6.1.22. powstałe wyłącznie w ogumieniu pojazdu, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich;

6.1.23. spowodowane w czasie wykonywania napraw i konserwacji;

6.1.24. powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej lub innej.

6.2. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za szkody oraz inne zdarzenia powstałe:

6.2.1. w pojazdach wymienionych w punkcie 2.7;

6.2.2. wskutek rażącego niedbalstwa, umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;

6.2.3. podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków, środków psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

6.2.4. podczas kierowania pojazdem przez właściciela lub upoważnionego kierowcę bez ważnych uprawnień, wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

6.2.5. wówczas, gdy kierowca zbiegł lub oddalił się z miejsca wypadku pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia, o ile miało to wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia;

6.2.6. podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu bez ważnej rejestracji lub bez ważnego badania technicznego, potwierdzonego wpisem w dowodzie rejestracyjnym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;

6.2.7. w wyniku trzęsienia ziemi, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, lokautów, aktów terroryzmu i sabotażu, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, strajkach oraz zamieszkach;

6.2.8. wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieni laserowych i maserowych;

6.2.9. wskutek konfiskaty, obowiązkowych świadczeń na rzecz wojska, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;

6.2.10. podczas używania pojazdu przez właściciela lub upoważnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego;

6.2.11. w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymienionej w dokumencie ubezpieczenia jako właściciel, z wyłączeniem przypadku gdy własność pojazdu przeszła z leasingodawcy na leasingobiorcę;

6.2.12. spowodowane w innych okolicznościach niż podano w zgłoszeniu szkody, jeżeli odmienne okoliczności szkody podane zostały przez Ubezpieczającego w celu świadomego wprowadzenia BALCIA w błąd i mają znaczenie dla ustalenia odpowiedzialności BALCIA.

6.3. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku szkód polegających na utracie pojazdu w wyniku kradzieży:

6.3.1. gdy w chwili jej dokonywania ubezpieczony pojazd nie posiadał zainstalowanych lub zamontowanych urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w OWU;

6.3.2. gdy w chwili jej dokonywania pojazd nie był zabezpieczony przed kradzieżą w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub był zabezpieczony w sposób

przewidziany w jego konstrukcji, ale nie były uruchomione wszystkie znajdujące się w pojeździe urządzenia przeciwkradzieżowe określone w niniejszych OWU, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju;

6.3.3. w przypadku pozostawienia bez nadzoru w pojeździe lub w innym miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione do korzystania z pojazdu:

6.3.3.1. dokumentów pojazdów;

6.3.3.2. kluczy, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia i/lub uruchomienia.

6.3.4. jeżeli w okresie trwania umowy ubezpieczenia doszło do utraty kluczy, karty lub innego urządzenia służącego do otwarcia i/lub uruchomienia pojazdu, a Ubezpieczony nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników i nie poinformował o tym fakcie BALCIA. Wymianę zamków lub przekodowanie sterowników należy udokumentować fakturą lub rachunkiem.

6.3.5. jeżeli doszło do przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.

## 7. Zawarcie umowy ubezpieczenia

7.1. Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.

7.2. BALCIA zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny ryzyka przyjmowanego do ubezpieczenia.

7.3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez Ubezpieczającego.

7.4. Wniosek ubezpieczeniowy zawiera następujące dane:

7.4.1. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczającego;

7.4.2. imię, nazwisko (nazwę), adres, e-mail, telefon i PESEL/REGON Ubezpieczonego;

7.4.3. zakres ubezpieczenia;

7.4.4. okres ubezpieczenia;

7.4.5. markę, typ, model pojazdu;

7.4.6. numer rejestracyjny pojazdu;

7.4.7. numer podwozia – nadwozia VIN;

7.4.8. rok produkcji pojazdu;

7.4.9. sumę ubezpieczenia;

7.4.10. dane o dokumentach zakupu pojazdu;

7.4.11. informację o przeznaczeniu pojazdu;

7.4.12. informację o wyposażeniu pojazdu;

7.4.13. informację o urządzeniach przeciwkradzieżowych;

7.4.14. informację o liczbie kluczyków/kart do pojazdu oraz sterowników urządzeń przeciwkradzieżowych.

7.5. Wniosek o zawarcie ubezpieczenia wypełnia i podpisuje Ubezpieczający lub osoba uprawniona do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego.

7.6. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

7.7. Ubezpieczający zawierając umowę ubezpieczenia podejmuje decyzję o zakresie ubezpieczenia, w szczególności o:

7.7.1. zakresie terytorialnym ubezpieczenia;

7.7.2. wariancie ubezpieczenia;

7.7.3. redukcji sumy ubezpieczenia lub jej zniesieniu;

7.7.4. zniesieniu franszyzy integralnej;

7.7.5. wysokości udziału własnego lub jego braku;

7.7.6. zastosowaniu lub zniesieniu amortyzacji części i zespołów przeznaczonych do wymiany;

7.7.7. wykupieniu opcji rozszerzających zakres ubezpieczenia.

7.8. Umowa ubezpieczenia zawierana jest po uprzednim sprawdzeniu:

7.8.1. dokumentów pojazdów;

- 7.8.2. cech identyfikacyjnych pojazdu;  
7.8.3. stanu pojazdu;  
7.8.4. wyposażenia dodatkowego;  
oraz po sporządzeniu dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu przez BALCIA.
- 7.9. Wymóg sporządzenia dokumentacji fotograficznej nie dotyczy:
- 7.9.1. ubezpieczenia nowego pojazdu zakupionego u dealera na terenie Polski;
- 7.9.2. umowy ubezpieczenia zawieranej w BALCIA na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, pod warunkiem niewystąpienia szkody oraz przerwy pomiędzy okresami i niedokonania zmian w pojeździe.
- 7.10. BALCIA może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia bez podawania przyczyny lub uzależnić jej zawarcie od:
- 7.10.1. uzyskania dodatkowych informacji mających związek z ewentualnym zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 7.10.2. zamontowania dodatkowych urządzeń przeciwkradzieżowych;
- 7.10.3. wprowadzenia indywidualnie ustalonej wysokości franszyzy integralnej lub udziału własnego lub innych postanowień dodatkowych.
- 7.11. BALCIA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

## 8. Suma ubezpieczenia

- 8.1. Suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu/wyposażenia dodatkowego na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 8.2. Suma ubezpieczenia może zostać określona w wartościach brutto lub netto, z uwzględnieniem punktu 8.3.
- 8.3. Ustalenie sumy ubezpieczenia w wartościach netto dotyczy jedynie przypadku, gdy Ubezpieczający ma prawo do odliczenia całości lub części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu/wyposażenia dodatkowego.
- 8.4. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego zakupionego u dealera na terenie Polski:
- 8.4.1. suma ubezpieczenia pojazdu powinna odpowiadać wartości określonej na fakturze;
- 8.4.2. suma ubezpieczenia pojazdu nie ulega zmianie w okresie pierwszych 6 miesięcy umowy ubezpieczenia zawartej na roczny okres, liczony od daty wystawienia faktury.
- 8.5. O ile nie umówiono się inaczej, suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania.
- 8.6. Suma ubezpieczenia może zostać podwyższona w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:
- 8.6.1. zwiększenia się wartości pojazdu/wyposażenia dodatkowego;
- 8.6.2. zmniejszenia sumy ubezpieczenia w następstwie wypłaty odszkodowania.
- 8.7. Podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności BALCIA od dnia następnego po opłaceniu składki. Składkę za doubezpieczenie lub zwiększenie się sumy ubezpieczenia ustala się według taryfy składek obowiązującej w dniu dokonywania korekty sumy ubezpieczenia.
- 8.8. Uzupelnienie lub zwiększenie sumy ubezpieczenia musi być poprzedzone przeprowadzeniem ponownych oględzin pojazdu i wykonaniem dokumentacji fotograficznej.
- 8.9. Zamontowanie w pojeździe instalacji gazowej,

klimatyzacji oraz urządzeń przeciwkradzieżowych powoduje zwiększenie wartości rynkowej pojazdu. Ustalenie wysokości sumy ubezpieczenia w powyższym przypadku dokonywane jest zgodnie z Instrukcją określania wartości rynkowej pojazdów, opracowaną przez Stowarzyszenie Rzeczników Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego.

## 9. Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

- 9.1. Składkę za ubezpieczenie ustala się za czas trwania odpowiedzialności BALCIA oraz według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
- 9.2. Wysokość składki ustalana jest jako iloczyn sumy ubezpieczenia oraz stawki określonej w taryfie, o której mowa w punkcie 9.1, z zastosowaniem przysługujących Ubezpieczonemu zniżek/zwyżek oraz składek minimalnych.
- 9.3. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
- 9.3.1. zakresu ubezpieczenia;
- 9.3.2. sumy ubezpieczenia;
- 9.3.3. marki, modelu, rodzaju pojazdu;
- 9.3.4. wieku pojazdu;
- 9.3.5. przeznaczenia pojazdu i konstrukcji pojazdu;
- 9.3.6. wieku Ubezpieczonego, współwłaściciela;
- 9.3.7. okresu posiadania uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii przez Ubezpieczonego, współwłaściciela;
- 9.3.8. osobowości prawnej;
- 9.3.9. strefy geograficznej (strefa regionalna) zarejestrowania pojazdu lub miejsca zameldowania lub siedziby Ubezpieczonego;
- 9.3.10. okresu ubezpieczenia;
- 9.3.11. sposobu płatności;
- 9.3.12. dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia (klasa bonus malus);
- 9.3.13. bezszkodowej kontynuacji umowy w BALCIA lub w innych zakładach ubezpieczeń;
- 9.3.14. zawarcia/posiadania w BALCIA innych ubezpieczeń.
- 9.4. Szczegółowe zasady ustalania składek za ubezpieczenie Auto Casco określone są w taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 9.5. Dotychczasowy przebieg ubezpieczenia ustala się na podstawie:
- 9.5.1. zaświadczeń wydanych przez zakłady ubezpieczeń lub Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny;
- 9.5.2. informacji zawartych w bazie umów i szkód prowadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, na mocy uprawnień nadanych na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4 Ustawy o Ubezpieczeniach Obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 roku, nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami).
- 9.6. BALCIA zastrzega sobie prawo weryfikacji informacji, o których mowa w punkcie 9.5.1, w bazie umów i szkód, o której mowa w punkcie 9.5.2.

## 10. Sposób opłacenia składki ubezpieczeniowej

- 10.1. Składka za ubezpieczenie Auto Casco płatna jest jednorazowo lub w ratach, z zastrzeżeniem punktu 10.2. Zapłata składki/raty może być dokonana gotówką lub w formie przelewu bankowego.
- 10.2. BALCIA może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki BALCIA określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie



kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności BALCIA zgodnie z punktem 11.3.

10.3. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego, za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego BALCIA, pełną wymagalną kwotą wskazaną w umowie ubezpieczenia.

10.4. BALCIA może potrącić zaległą składkę lub ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

10.5. W przypadku rozłożenia składki na raty, nieopłacenie w terminie wskazanym w dokumencie ubezpieczenia którejkolwiek z nich może skutkować natychmiastową wymagalnością wszystkich pozostałych do zapłaty rat.

10.6. Szczegółowe zasady dotyczące ustalania sposobu opłacenia składek za ubezpieczenie Auto Casco określone są w taryfie składek obowiązującej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

## 11. Czas trwania odpowiedzialności

11.1. Odpowiedzialność BALCIA rozpoczyna się:

11.1.1. od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki – dotyczy płatności jednorazowych;

11.1.2. od dnia określonego w dokumencie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia – dotyczy płatności ratalnych lub z odroczoną płatnością.

11.2. Jeżeli BALCIA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, BALCIA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia przez BALCIA umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

11.3. W razie opłacania składki w ratach, niezaplacenie w terminie kolejnej raty składki, powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu BALCIA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

## 12. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

12.1. Umowa ubezpieczenia Auto Casco rozwiązuje się:

12.1.1. z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia;

12.1.2. z dniem wypowiedzenia przez BALCIA umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z punktem 11.2;

12.1.3. z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w punkcie 13.1;

12.1.4. z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z punktem 11.3;

12.1.5. z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu wskutek kradzieży;

12.1.6. z dniem wypłaty odszkodowania wyczerpującego sumę ubezpieczenia;

12.1.7. z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, chyba że strony ustaliły inaczej;

12.1.8. z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty pojazdu w innych okolicznościach niż określone w punkcie 12.1.5;

12.1.9. z dniem wyrejestrowania pojazdu.

12.2. Zapłcenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.

12.3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia BALCIA przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

## 13. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

13.1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

13.2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## 14. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim BALCIA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

## 15. Zwrot składki ubezpieczeniowej

15.1. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

15.2. Zwrot składki przysługuje za każdy dzień niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej.

## 16. Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

16.1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości BALCIA wszystkie znane sobie okoliczności, o które BALCIA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.

16.2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przed przedstawicielem, obowiązkiem, o którym mowa w punkcie 16.1, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

16.3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zawiadamiać BALCIA o zmianach wszelkich okoliczności, o których mowa w punktach 16.1 i 16.2, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.

16.4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w punktach 16.1 – 16.3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

16.5. BALCIA nie ponosi odpowiedzialności za skutki

okoliczności, które zgodnie z naruszeniem punktów 16.1 – 16.4 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia punktów 16.1 – 16.4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

## 17. Prawa i obowiązki BALCIA

17.1. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, BALCIA może zbierać dane Ubezpieczających lub Uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

17.2. BALCIA przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

17.3. BALCIA zobowiązana jest do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia o szkodzie.

17.4. BALCIA może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających rozmiar szkody.

17.5. BALCIA zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin i weryfikacji przeprowadzanej/przeprowadzonej naprawy przedmiotu ubezpieczenia w czasie naprawy lub po jej wykonaniu.

17.6. BALCIA ma obowiązek na żądanie Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego udostępnić informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności BALCIA lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez BALCIA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez BALCIA.

## 18. Sposób postępowania w razie zaistnienia szkody

18.1. W przypadku powstania szkody objętej zakresem ubezpieczenia, polegającej na uszkodzeniu ubezpieczonego pojazdu Ubezpieczony, Ubezpieczający lub kierowca zobowiązani są:

18.1.1. do przedsięwzięcia odpowiednich środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia;

18.1.2. użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

18.1.3. nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, za wyjątkiem niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

18.1.4. nie przeprowadzać naprawy pojazdu bez wcześniejszego przeprowadzenia oględzin przez BALCIA;

18.1.5. do niezwłocznego powiadomienia BALCIA o powstałej szkodzie, drogą elektroniczną na adres likwidacja@reso.com.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu 87 565 44 44 lub faksem 87 565 45 06, jednak nie później niż:

18.1.5.1. w ciągu pięciu dni roboczych od daty jej powstania na terytorium Polski;

18.1.5.2. w ciągu pięciu dni roboczych od daty powrotu przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej oraz nie później niż w ciągu dziesięciu dni od daty jej zaistnienia, w przypadku szkody powstałej za granicą.

18.1.6. zabezpieczyć prawa dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę;

18.1.6.1. w razie kolizji z innym pojazdem – odnotować dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także serię i numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, u którego ta osoba posiada ubezpieczenie w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;

18.1.6.2. w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych, w miarę możliwości ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie odpowiedzialności cywilnej;

18.1.6.3. w miarę możliwości sporządzić dokumentację fotograficzną;

18.1.6.3.1. miejsca zdarzenia;

18.1.6.3.2. pojazdów biorących udział w zdarzeniu.

18.1.6.4. odnotować dane świadków zdarzenia.

18.1.7. zebrane informacje, o których mowa w punkcie 18.1.6 należy niezwłocznie przekazać do BALCIA.

18.2. W przypadku zaistnienia szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:

18.2.1. użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

18.2.2. do niezwłocznego powiadomienia Policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach; z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych;

18.2.3. do niezwłocznego powiadomienia BALCIA drogą elektroniczną na adres likwidacja@reso.com.pl lub telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu 87 565 44 44 lub faksem 87 565 45 06, nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.

18.3. W związku ze zgłoszeniem szkody Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:

18.3.1. postępować zgodnie z wytycznymi udzielonymi przez osobę upoważnioną przez BALCIA;

18.3.2. umożliwić dostęp do uszkodzonego pojazdu osobie upoważnionej przez BALCIA w celu przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu;

18.3.3. przedstawić BALCIA posiadane dowody dotyczące zajścia szkody lub poniesionych kosztów;

18.3.4. udzielić BALCIA niezbędnych wyjaśnień i pomocy w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości;

18.3.5. przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą BALCIA prosiła w pismach/ e-mailach lub telefonicznie;

18.3.6. wskazać osobę, która korzystała z pojazdu podczas zaistnienia szkody oraz umożliwić BALCIA uzyskanie od niej informacji, oświadczeń oraz dokumentów niezbędnych w procesie likwidacji szkody;

18.3.7. w przypadku szkody kradzieżowej, niezwłocznie przekazać do BALCIA:

18.3.7.1. dowód rejestracyjny pojazdu;

18.3.7.2. kartę pojazdu (o ile została wydana);

18.3.7.3. wszystkie posiadane kluczyki, karty oraz inne urządzenia służące do otwarcia i/lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz sterowniki służące do obsługi urządzeń przeciwwkradzieżowych.

18.4. Wymóg określony w punkcie 18.3.7 nie dotyczy utraty pojazdu wskutek rozboju.

18.5. W razie utraty dokumentów pojazdu, kluczyka lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, kluczyka lub sterowników służących do obsługi urządzeń przeciwkradzieżowych, które były wymagane przy zawarciu umowy, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązani są:

18.5.1. zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, do czasu wymiany zamków lub wkładek zamków, stacyjki, lub przekodowania modułu urządzeń przeciwkradzieżowych;

18.5.2. powiadomić BALCIA o ich utracie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;

18.5.3. w przypadku przypuszczenia, że popełniono przestępstwo, powiadomić Policję o ich utracie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości o tym zdarzeniu;

18.5.4. niezwłocznie dokonać wymiany zamków lub wkładek zamków, stacyjki, lub przekodowania modułu urządzeń przeciwkradzieżowych;

18.5.5. niezwłocznie po dokonaniu czynności, o których mowa w punkcie 18.5.4, przedstawić pojazd do oględzin i wykonania dokumentacji zdjęciowej wszystkich kluczyków służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu bądź kluczyka lub sterownika służących do obsługi urządzeń przeciwkradzieżowych.

18.6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w punktach 18.1.5, lub 18.2.2 i 18.2.3, BALCIA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło BALCIA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

18.7. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w punkcie 18.1.2 lub 18.2.1 BALCIA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

18.8. Skutki braku zawiadomienia BALCIA o wypadku nie następują, jeżeli BALCIA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

## 19. Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

19.1. BALCIA ustala odszkodowanie zgodnie z warunkami umowy, w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia.

19.2. W zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia odszkodowanie ustala się:

19.2.1. w wartościach netto (bez podatku VAT) – przyjęta w umowie suma ubezpieczenia netto;

19.2.2. w wartościach brutto (z podatkiem VAT) – przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

19.3. Jeżeli w umowie ubezpieczenia nie wykupiono redukcji sumy ubezpieczenia, każde wypłacone odszkodowanie zmniejsza sumę ubezpieczenia aż do jej wyczerpania.

19.4. Jeżeli w umowie ubezpieczenia został wprowadzony udział własny w szkodzie, ustalone odszkodowanie zostanie pomniejszone o wysokość udziału własnego.

19.5. Przy ustalaniu odszkodowania BALCIA uwzględnią franszyzę integralną, o ile nie została zniszczona.

19.6. Wysokość szkody i odszkodowania uzależniona jest od przyjętego w umowie wariantu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, rodzaju szkody, rozmiaru szkody oraz sumy ubezpieczenia.

19.7. Zakres uszkodzeń w pojeździe ustala się na

podstawie oględzin przeprowadzonych przez BALCIA, przy czym zakres uszkodzeń musi pozostawać w związku przyczynowo-skutkowym ze zdarzeniem losowym. Z przeprowadzonych oględzin BALCIA sporządza ocenę techniczną.

19.8. Rozmiar szkody ustalany jest przez BALCIA na podstawie dokonanej oceny technicznej, o której mowa w punkcie 19.7 oraz kalkulacji kosztów naprawy.

19.9. W przypadku powstania następnej szkody (szkód) przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, BALCIA dokona łącznego ustalenia wysokości kosztów naprawy i odszkodowania, przy czym łączna wysokość odszkodowania za szkody nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.

19.10. Jeżeli z powodu zakresu uszkodzeń naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona, BALCIA wypłaca odszkodowanie wyliczone jako szkoda całkowita, w wysokości rzeczywistej straty, a nie kosztów naprawy. Rzeczywistą stratą jest różnica wartości rynkowej pojazdu przed wypadkiem i po wypadku, liczona według cen z dnia powstania szkody.

19.11. W razie częściowego uszkodzenia pojazdu, zniszczenia lub utraty jego części, wysokość szkody ustalana jest w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy pojazdu, obejmującym koszty robocizny, części zamiennych i materiałów, według cen obowiązujących w Polsce na dzień ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem punktu 26.

19.12. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualny stopień jego zużycia.

## 20. Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariancie SERWIS

20.1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie SERWIS i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy musi być uzgodniona z BALCIA przed rozpoczęciem naprawy. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto lub netto, w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia.

20.2. Uzgodnienie, o którym mowa w punkcie 20.1, następuje w oparciu o przedstawienie kosztorysu sporządzonego przez zakład naprawy wykonujący naprawę.

20.3. W przypadku umów ubezpieczenia zawartych w wariancie SERWIS ustalenie wysokości odszkodowania następuje w oparciu o:

20.3.1. przedłożone przez Ubezpieczonego faktury lub rachunki dokumentujące naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z BALCIA kosztów i sposobu naprawy pojazdu;

20.3.2. normy czasowe producenta ujęte w systemie Audatex lub Eurotax;

20.3.3. ceny części oryginalnych serwisowych zamiennych zawartych w systemie Audatex lub Eurotax;

20.3.4. ceny materiałów lakierniczych i normaliodów zawartych w systemie Audatex lub Eurotax;

20.3.5. stawkę za robociznogodzinę, w wysokości obowiązującej w ASO pojazdów danej marki, w przypadku naprawy pojazdu w ASO;

20.3.6. średnią stawkę za robociznogodzinę obowiązującą w miejscu naprawy pojazdu, w przypadku naprawy pojazdu poza ASO;

20.3.7. w przypadku braku ceny części w bazie danych systemu Audatex lub Eurotax przyjmuje się cenę części pojazdu zbliżonego parametrami techniczno – użytkowymi.

20.4. W przypadku gdy sposób naprawy i wysokość jej kosztów nie został ustalony z BALCIA według zasad

określonych w punkcie 20.1 i 20.2, a Ubezpieczony udokumentuje fakturami lub rachunkami naprawę pojazdu, BALCIA zastrzega sobie prawo do:

20.4.1. weryfikowania przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie systemu Audatex lub Eurotax;

20.4.2. określenia wysokości odszkodowania zgodnie z punktami 20.3.2 – 20.3.7.

20.5. W razie nieprzedstawienia rachunków lub faktur za naprawę częściowo uszkodzonego pojazdu (szkoda częściowa), ubezpieczonego w wariancie SERWIS, BALCIA dokonuje określenia wysokości odszkodowania zgodnie z wariantem KOSZTORYS, o którym mowa w punkcie 21.

20.6. W przypadku zaistnienia szkody częściowej i zawarcia umowy w wariancie SERWIS Ubezpieczony ma prawo domagać się ustalenia rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania zgodnie z wariantem KOSZTORYS.

## 21. Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariancie KOSZTORYS

21.1. W przypadku umów ubezpieczenia zawartych w wariancie KOSZTORYS i wystąpienia szkody częściowej, ustalenie wysokości odszkodowania następuje w oparciu o wycenę sporządzoną przez BALCIA w systemie Audatex lub Eurotax, według wartości brutto lub netto, w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia.

21.2. BALCIA przyjmuje do wyceny:

21.2.1. normy czasowe operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Audatex lub Eurotax;

21.2.2. ceny części:

21.2.2.1. oryginalnych serwisowych, pomniejszych w zależności od wieku pojazdu według poniższej tabeli:

Wiek pojazdu	Wskaźnik wartości zużycia eksploatacyjnego części i zespołów zakwalifikowanych do wymiany
do 3 lat	0%
od 4 do 5 lat	10%
od 6 do 7 lat	20%
od 8 do 9 lat	30%
od 10 do 11 lat	40%
powyżej 11 lat	55%

21.2.2.2. oryginalnych;

21.2.2.3. porównywalnej jakości.

21.2.3. średnią stawkę za roboczo-godzinę obowiązującą w miejscu naprawy pojazdu poza ASO;

21.2.4. ceny materiałów lakierniczych i normalii zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, pomniejszych o 30%.

21.3. Jeżeli w systemie Audatex lub Eurotax dostępne są zarówno części oryginalne serwisowe, oryginalne lub porównywalnej jakości, BALCIA ustala odszkodowanie z zastosowaniem kryterium ekonomicznego, tj. uwzględniając części o najniższej cenie, przy czym w przypadku części oryginalnych serwisowych ma zastosowanie pomniejszenie, o którym mowa w punkcie 21.2.2.1.

## 22. Ustalenie odszkodowania za szkodę całkowitą

22.1. Jeżeli z powodu zakreślenia naprawa pojazdu jest ekonomicznie nieuzasadniona (szkoda całkowita),

BALCIA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.

22.2. Koszt naprawy pojazdu stanowiący podstawę do określenia szkody całkowitej ustala się w wartościach brutto (z podatkiem VAT), na podstawie wyceny sporządzonej przez BALCIA według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax, z zastosowaniem:

22.3.1. norm czasowych operacji naprawczych producenta;

22.3.2. cen części zamiennych;

22.3.3. cen materiałów lakierniczych i normalii;

22.3.4. stawki za roboczo-godzinę, w wysokości obowiązującej w ASO pojazdów danej marki; i porównuje się do wartości brutto pojazdu.

22.3. Wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody określana jest w oparciu o takie same źródło notowań, jakie zostało zastosowane przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

## 23. Ustalenie odszkodowania za szkodę kradzieżową

23.1. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży BALCIA określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, z uwzględnieniem warunków umowy.

23.2. Ubezpieczony przed wypłatą odszkodowania za szkodę kradzieżową zobowiązany jest do przeniesienia prawa własności na BALCIA, po uprzednim wyrejestrowaniu pojazdu. Obowiązek wyrejestrowania pojazdu dotyczy tylko pojazdu, który był zarejestrowany.

23.3. W przypadku gdy skradziony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez BALCIA, ponowne przeniesienie własności na rzecz Ubezpieczonego może nastąpić w drodze porozumienia pomiędzy BALCIA a Ubezpieczonym.

23.4. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, likwidacja szkody w zależności od jej rodzaju następuje zgodnie z zapisami punktów 20 do 22, z uwzględnieniem warunków umowy.

## 24. Ustalenie odszkodowania – Opcja „kluczyki”

24.1. W przypadku szkód polegających na wyłącznym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie kluczyków, karty, sterowników lub zamków pojazdu, BALCIA na podstawie przedstawionego rachunku lub faktury pokryje poniesione przez Ubezpieczającego koszty ich naprawy lub wymiany oraz przekodowania.

24.2. BALCIA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionego rachunku lub faktury w oparciu o ceny występujące na lokalnym rynku.

24.3. Przy ustaleniu odszkodowania nie uwzględnia się franszyzy integralnej oraz udziału własnego.

24.4. Wypłacone odszkodowanie za zdarzenia, o których mowa w punkcie 24.1:

24.4.1. nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania;

24.4.2. nie ma wpływu na ustalenie przebiegu ubezpieczenia w przypadku kontynuowania umowy w zakresie Auto Casco w BALCIA na kolejny okres.

## 25. Ustalenie odszkodowania – Opcja „lusterka”

25.1. W przypadku szkód polegających na wyłącznym uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie zewnętrznych lusterek stanowiących wyposażenie standardowe pojazdu, BALCIA na podstawie przedstawionego rachunku lub faktury pokryje poniesione przez Ubezpieczającego koszty ich naprawy lub wymiany.

25.2. BALCIA zastrzega sobie prawo weryfikacji przedstawionego rachunku lub faktury w oparciu o ceny występujące na lokalnym rynku.

25.3. Przy ustaleniu odszkodowania nie uwzględni się franszyzy integralnej oraz udziału własnego.

25.4. Wypłacone odszkodowanie za zdarzenia, o których mowa w punkcie 25.1:

25.4.1. nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania;

25.4.2. nie ma wpływu na ustalenie przebiegu ubezpieczenia w przypadku kontynuowania umowy w zakresie Auto Casco w BALCIA na kolejny okres.

## 26. Rozliczenie kosztów naprawy poniesionych za granicą

26.1. W przypadku uszkodzenia pojazdu poza granicami Polski jego naprawa powinna być dokonana na terytorium Polski, z zastrzeżeniem punktu 26.2.

26.2. Jeżeli uszkodzony za granicą pojazd wymaga naprawy częściowej w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), Ubezpieczony ma prawo zlecić za granicą naprawę do kwoty 1 000 EUR (euro) lub jej równowartość w walutach obcych. Przeliczenie walut obcych na EUR następuje według średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu dokonywania naprawy. Zwrot tych kosztów następuje w Polsce na podstawie imiennych, oryginalnych rachunków, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny, według zasad określonych w punkcie 26.4.

26.3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących w Polsce, według zasad określonych w niniejszych OWU, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.

26.4. Jeżeli w związku ze szkodą powstałą poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zostały poniesione wydatki w walucie obcej, odszkodowanie ustalane jest w PLN według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

## 27. Wypłata odszkodowania

27.1. BALCIA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

27.2. Odszkodowanie wypłaca się Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania.

27.3. Odszkodowanie, niezależnie od miejsca zaistnienia szkody, płatne jest w PLN.

27.4. BALCIA zobowiązana jest do wypłaty odszkodowania w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia

o szkodzie.

27.5. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BALCIA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie określonym w punkcie 27.4, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania BALCIA powinna wypłacić w terminie przewidzianym w punkcie 27.4.

27.6. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie BALCIA nie wypłaci odszkodowania, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania lub świadczenia.

27.7. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

27.8. Spadkobierca Ubezpieczonego lub spadkobierca Uprawnionego z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania.

## 28. Reklamacje

28.1. W związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może zgłosić reklamację osobiście albo za pośrednictwem pełnomocnika lub poświątca.

28.2. Reklamację Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do BALCIA w formie pisemnej na adres BALCIA, telefonicznie lub elektronicznie.

28.3. Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

28.3.1. imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego osoby składającej reklamację;

28.3.2. numer dokumentu ubezpieczenia (polisy) i/lub numer szkody;

28.3.3. przedmiot reklamacji;

28.3.4. uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.

28.4. Reklamacja jest przez BALCIA rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym składający reklamację zostanie poinformowany.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji BALCIA powiadomi Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej bądź innej uzgodnionej.

28.5. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez BALCIA usługami.

Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez BALCIA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl>).

## **29. Roszczenia regresowe**

---

29.1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez BALCIA roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na BALCIA do wysokości zapłaconego odszkodowania.

29.2. Jeżeli BALCIA pokryła tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem BALCIA.

29.3. Nie przechodzą na BALCIA roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

29.4. Postanowienia w punkcie 29.1 – 29.3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

## **30. Postanowienia końcowe**

---

30.1. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.

30.2. Wprowadzenie postanowień, o których mowa w punkcie 30.1, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

30.3. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.

30.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

30.5. Ogólne warunki ubezpieczenia Auto Casco zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE LV1\_0002/02-03-03-2016-68 z dnia 05.12.2016 r.

30.6. Ogólne warunki ubezpieczenia Auto Casco mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.02.2017 r.



BALCIA INSURANCE SE wpisana do Rejestru  
Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840  
Kapitał zakładowy: 14 220 000 EUR, [www.balcia.com](http://www.balcia.com)

BALCIA INSURANCE SE Spółka europejska Oddział w Polsce wpisany  
do KRS pod nr 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333  
Bank PEKAO S.A. Nr. konta 78 1240 6292 1111 0010 5335 6339 (PLN)

Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa  
+48 222 703 100, [info@balcia.pl](mailto:info@balcia.pl), [www.balcia.pl](http://www.balcia.pl)